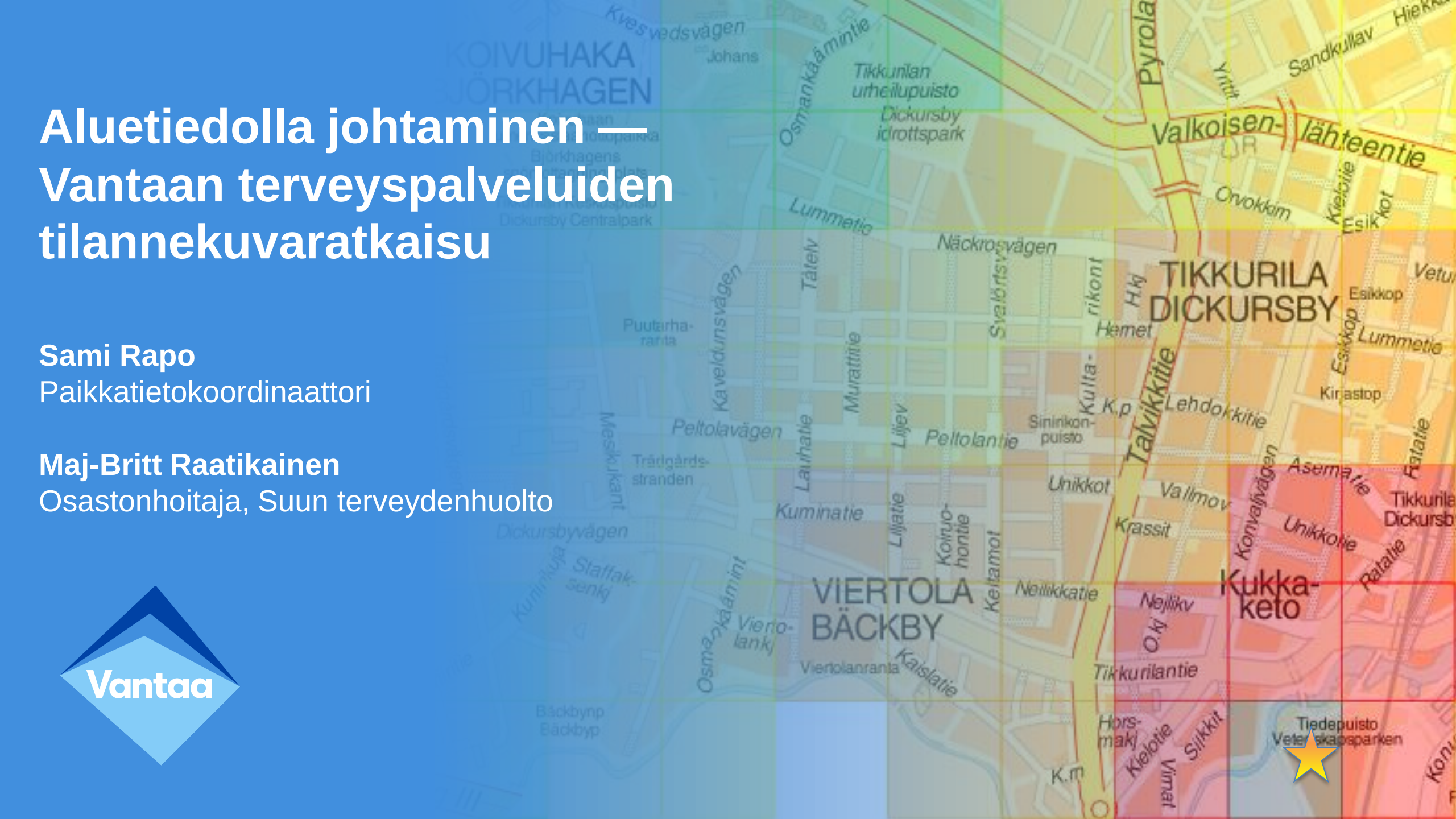
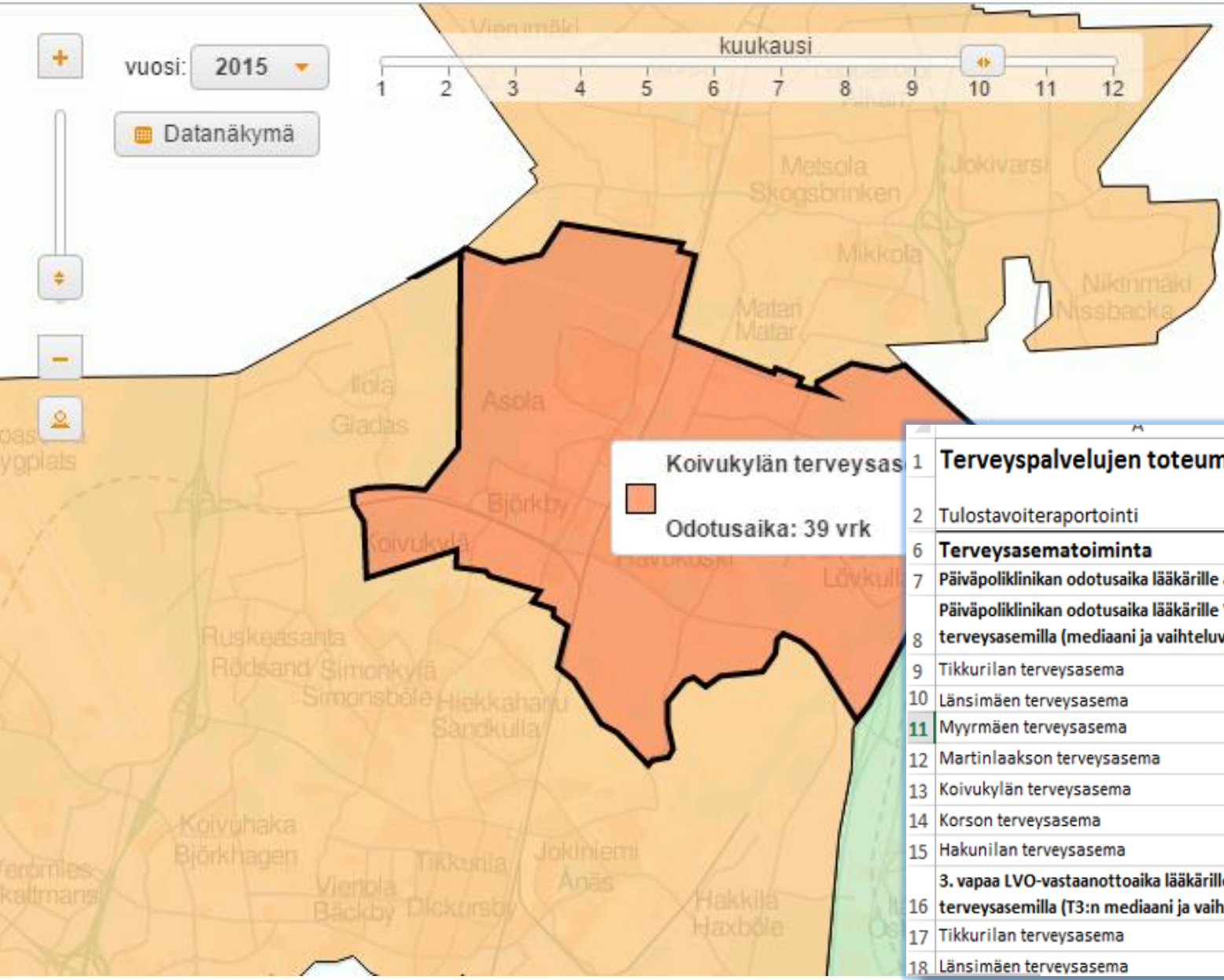
Aluetiedolla johtaminen — Vantaan terveyspalveluiden tilannekuvaratkaisu

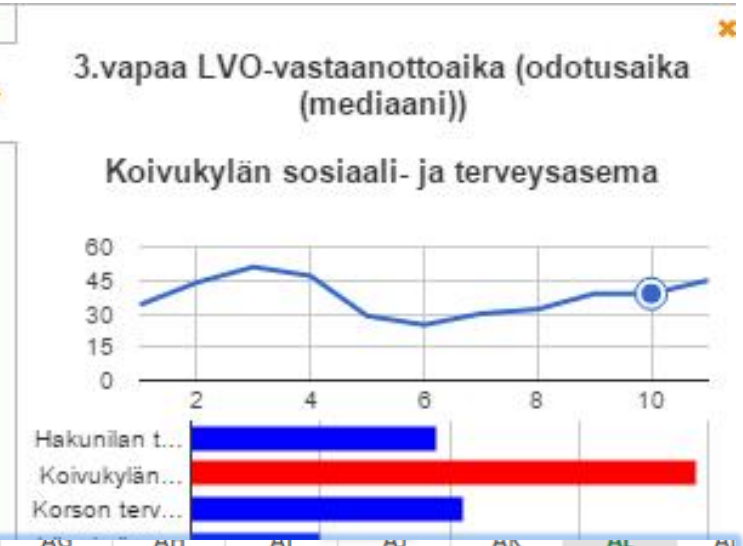
Sami Rapo
Paikkatietokoordinaattori

Maj-Britt Raatikainen
Osastonhoitaja, Suun terveydenhuolto



Terveyspalveluiden tilannekuvaratkaisu





	A	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM
1	**Terveyspalvelujen toteumatietoja**								
2	Tulostavoiteraportointi	heinä 2014	elo 2014	syys 2014	loka 2014	marras 2014	joulu 2014	tammi 2015	helmi 2015
6	**Terveysasematoiminta**								
7	**Päiväpoliklinikan odotusaika lääkärille alle 60 min %**	80,6	78,0	63,1	67,9	68,9	70,2	63,3	64
8	**Päiväpoliklinikan odotusaika lääkärille Vantaan terveysasemilla (mediaani ja vaihteluväli)/ minuuttia**	0-25-1085	0-25-1135	0-40-1230	0-35-1220	0-35-1160	0-35-1250	0-40-1205	0-40-
9	Tikkurilan terveysasema	0-40-935	0-33-965	0-60-1105	0-50-920	0-35-1035	0-45-1250	0-60-1055	0-50
10	Länsimäen terveysasema	0-15-120	0-20-635	0-35-965	0-35-555	0-40-990	0-40-840	0-35-1025	0-43
11	Myyrmäen terveysasema	0-25-1065	0-30-1135	0-55-1230	0-40-1170	0-55-1160	0-40-1140	0-40-1005	0-35-
12	Martinlaakson terveysasema	0-30-835	0-40-940	0-50-935	0-50-960	0-50-815	0-50-775	0-35-830	0-50
13	Koivukylän terveysasema	0-10-900	0-15-845	0-40-860	0-30-1195	0-25-840	0-20-1110	0-30-1205	0-30
14	Korson terveysasema	0-30-1085	0-20-885	0-35-120	0-25-1220	0-35-685	0-30-1205	0-30-1135	0-25-
15	Hakunilan terveysasema	0-15-570	0-20-575	0-25-620	0-30-660	0-25-745	0-25-695	0-45-1100	0-55-
16	**3. vapaa LVO-vastaanottoaika lääkärille Vantaan terveysasemilla (T3:n mediaani ja vaihteluväli)/ vrk**	2-30-50	0-19-38	3-22-50	5-28-50	1-29-70	2-41-70	5-26-60	2-24
17	Tikkurilan terveysasema	21-36-50	12-23-34	3-17-43	5-22-46	1-23-44	2-30-63	6-25-41	2-23
18	Länsimäen terveysasema	2-7-30	0-5-21	4-9-25	6-14-19	4-11-25	4-8-16	5-10-18	7-9

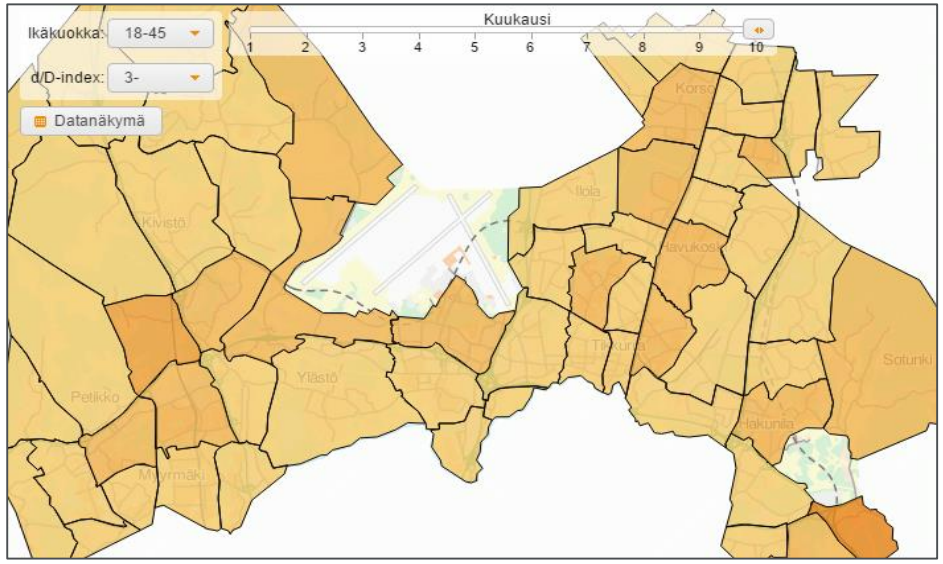
~~Paikkatieto~~ Aluetieto päätöksenteossa

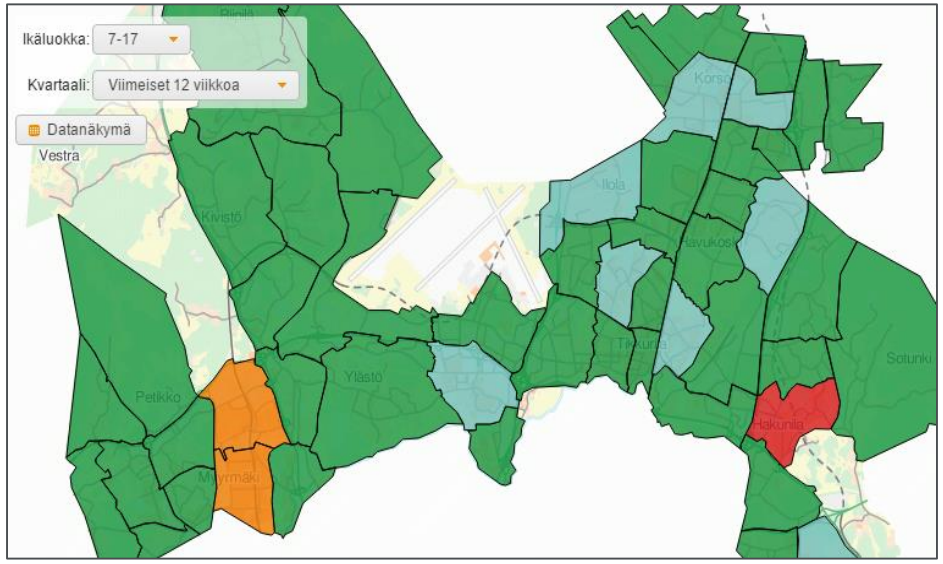
Tilannekuva eli miten meillä menee?

Mikä on trendi? Miten tilanne on kehittynyt?

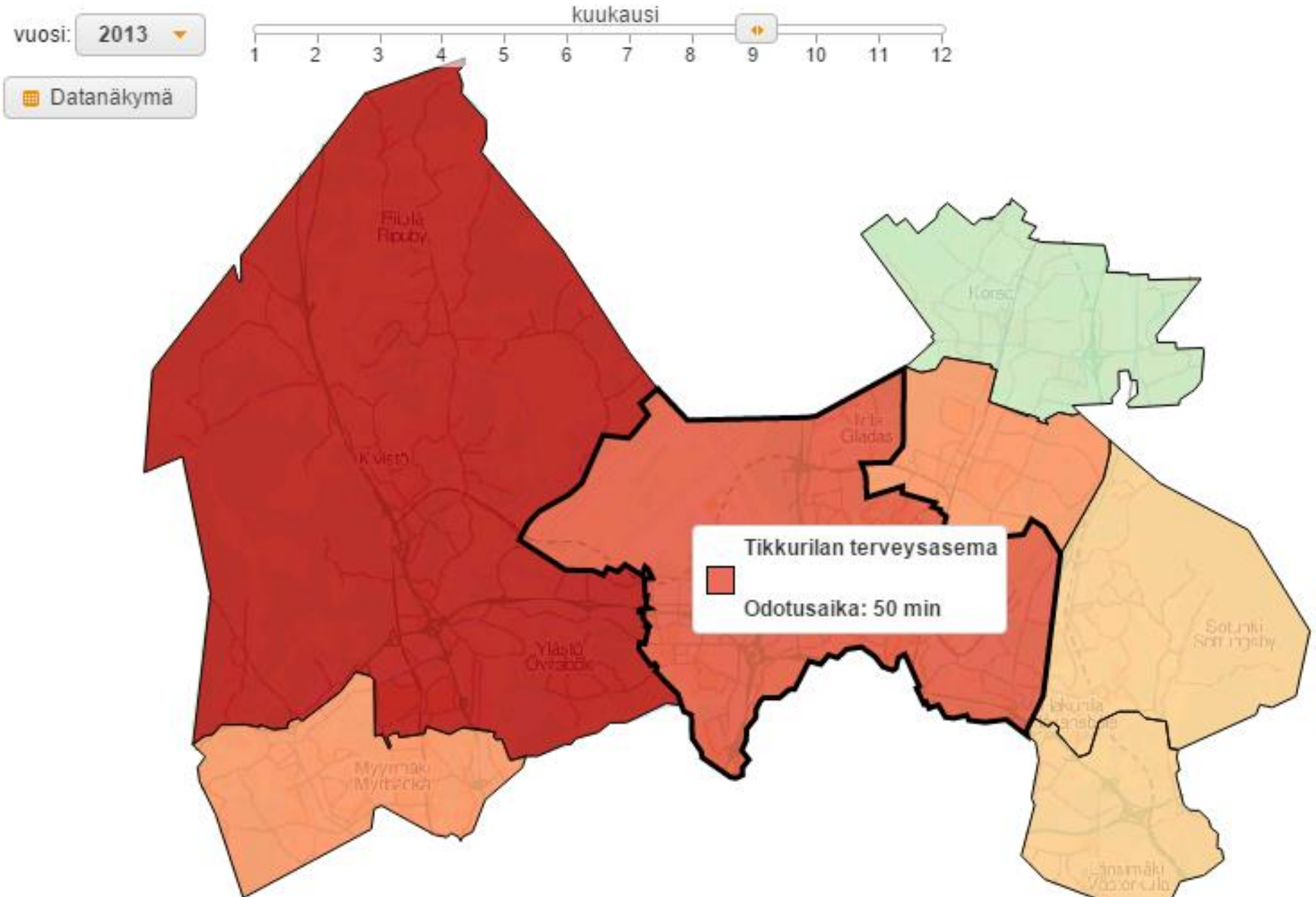
Onko alueellisia eroja?

Onko resurssit allokoitu oikein?





Terveyspalveluiden tilannekuvaratkaisu



Vantaan suun terveydenhuollon liikelaitos

- Kunnan liikelaitos on osa kunnan organisaatiota.
- Kunnallisen liikelaitoksen tehtävien ja toiminnan on kuuluttava kunnan toimialaan.
- Liikelaitos on tarkoitettu nimenomaan kunnallisten palveluiden tuottajaorganisaatioksi.
- Liikelaitoksia käytetään entistä useammin myös kuntien sisäisissä palveluissa ja kuntien lakisääteisten peruspalveluiden tuottamiseen liittyvässä yhteistoiminnassa.

Vantaan suun terveydenhuollon liikelaitos

- Henkilökunta 278 suun terveydenhuollon ammattilaista
- Hoitoloita 30 kpl + 2 kpl siirtyviä hoitoloita (autohoitola)

- Vantaan väestö vuodenvaihteessa 2015/2016 214 610
- hammaslääkärissäkävijöiden osuus väestöstä (peittävyys) 27%
- hammaslääkärissäkäynti/potilas (toistuvuus) 2,6

- Potilaskäyntejä v. 2015 yht. 197 142
- Tehty toimenpiteitä v. 2015 yht. 415 263

Peruuttamattomat poisjäännit hammashoitoloiden murheenkryyni – "Summalla palkkaisi kymmenen suuhygienistia"

mtv UUTISET

KOTIMAA | JULKAISTU 21.02.2016 18:37



Peruuttamattomista ajoista on tullut kaupunkien murheenkryyni. Kun potilas ei ilmesty paikalle, eikä ilmoita siitä, aiheuttaa se melkoisesti kustannuksia.

Esimerkiksi Vantaan suunterveydenhuollossa ei olisi lainkaan jonoja, jos potilaat peruisivat aikansa, jolleivat pääse vastaanotolle.

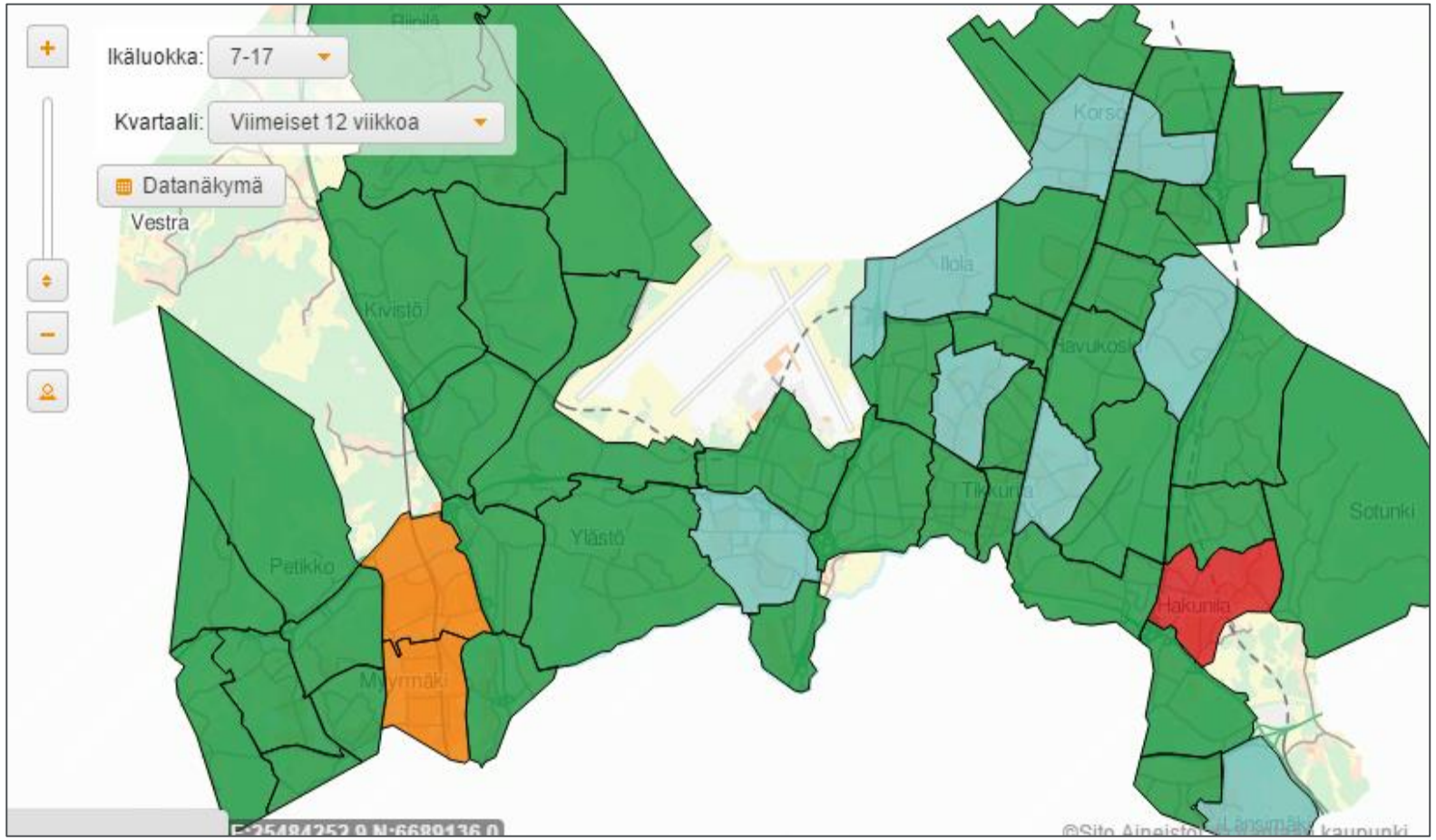
Hammashoitoloissa hukkakäyntien vuosimäärä Vantaalla on liki 10 000.

Peruuttamattomat käynnit

- Peruuttamaton käynti on asiakkaan varaama vastaanottoaika, jonka hän on jättänyt käyttämättä ja peruuttamatta. Peruuttamattomasta ajasta peritään maksu yli 15 – vuotiailta asiakasmaksuasetuksen (25 § 1 mom.) mukaisesti 51,40€ vuonna 2016.

- Peruuttamattomat poisjäännit
  v. 2015 yht. 9354
- hukkatunnit v. 2015 yht. 5622

- Tekstiviestimuistutus 48 tuntia
  ennen hoitoaikaa



Peruuttamattomat käynnit

- Voidaan esim. ikäluokittain kohdentaa toimenpiteitä poisjääntien vähentämiseksi alueittain

  Neuvolaikäiset

  > neuvolassa jaettavaa materiaalia

  > odottavien perheiden valmennukset

  Kouluikäiset

  > toinen tekstiviestimuistutus ajasta aamulla

  > vanhempainillat mm. koulutulokkaiden ja 7. luokkalaisten

  Aikuiset

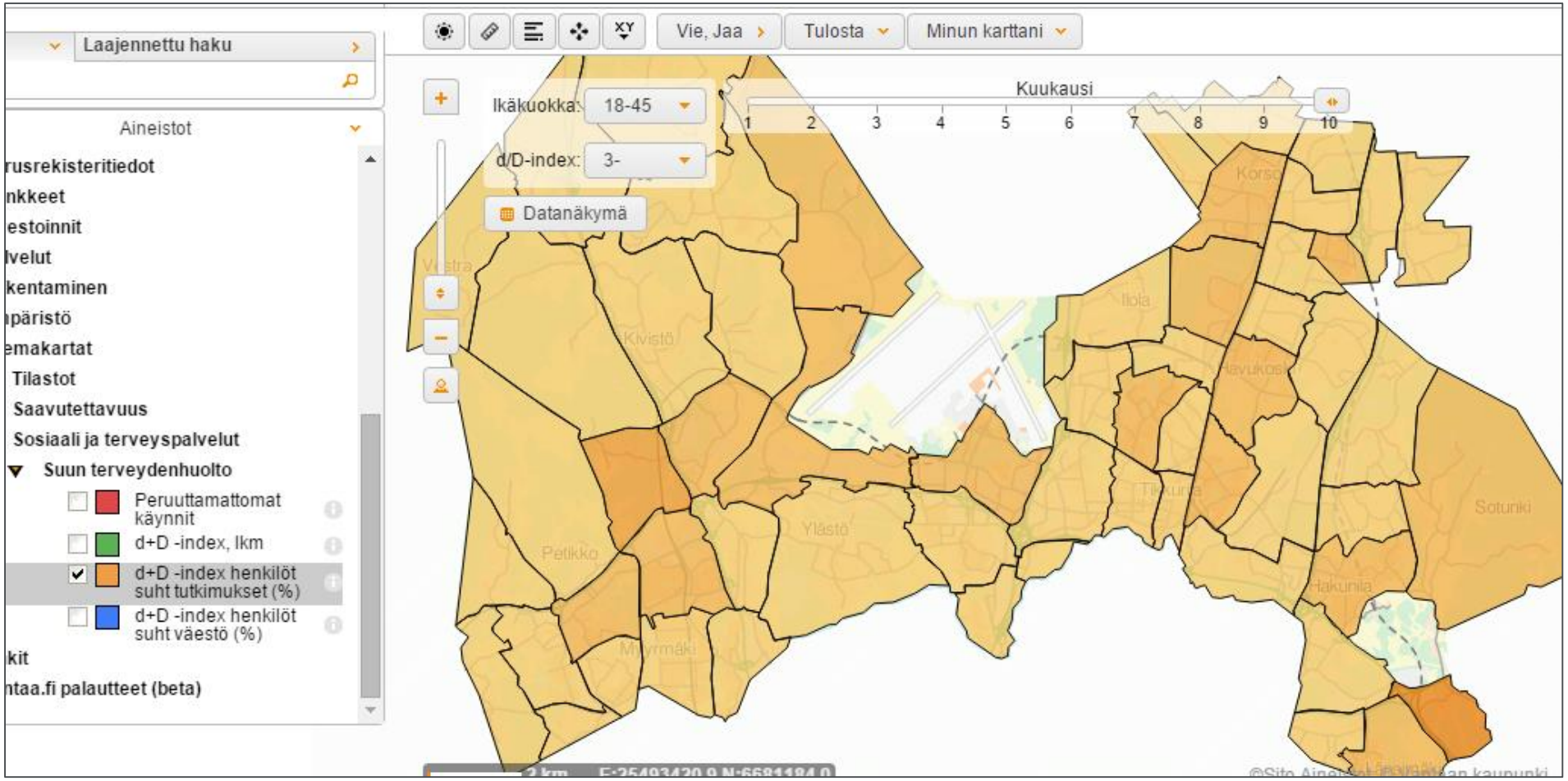
  > kampanja esim. paikallislehdissä

  Ikäihmiset

  > asian esille otto erilaisissa terveyden edistämistilaisuuksissa

d+D -indeksi

- Suun terveydenhuollossa on käytössä d+D -indeksi, joka ilmaisee karieksen vaurioittamien hampaiden lukumäärää
- D-indeksi lasketaan pysyvistä hampaista ja d-indeksi maitohampaistosta.



Kohonnut d + D –indeksi / Reikiintyminen lisääntynyt

- Alueellisesti voidaan kohdentaa resursseja ja ohjata potilaita Oma hoito – sivuston käyttöön.
- **Yhteistyö** esim. neuvolan, ravitsemusterapeutin kanssa
- **Päiväkodeissa**
  harjausopetusta lapsille, opetustuokio esim. Hymy hammas, ksylitolipastillit käyttöön ruokailujen jälkeen, vanhempainillat
- **Koululaiset ja opiskelijat**
  harjausopetusta, yläasteella ja lukiossa omahoidon neuvonta, ksylitolipurkka/-pastillit käyttöön ruokailujen jälkeen, tapahtumat esim. Varian hyvinvointiviikot, vanhempainillat
- **Aikuiset**
  tapahtumat esim. messut, paikallislehdet

Aluetieto päätöksenteossa

Tulossa/suunnitteilla:

Pitkäaikaissairaudet
Diabetespotilaat
Raskaana olevien määrät
Kausi-influenssa ja rokotukset
Tartuntataudit
Mielenterveys
Päivystyksien reaaliaikainen jonotieto
Toimeentulohakemukset
…

