

SOPIMUS PAIKKATIE TOINFRASTRUKTUURIN PALVELUJEN TARJOAMISESTA

Tämän sopimuksen lähtökohtana ovat säädökset

- INSPIRE-direktiivi (2007/2/EY) ja sen täytäntöönpanoa koskevat komission asetukset
- Laki paikkatietoinfrastruktuurista (421/2009) ja tätä täydentävä asetetus (päivitys tulossa)
- Laki julkisen hallinnon tietohallinnon ohjauksesta (2011/634)
- PSI-direktiivi (2003/98/EY) (päivitys tulossa)

sekä

- Julkisen hallinnon paikkatiedon viitearkkitehtuuri, VM 2013 (luonnosvaiheessa)

Sopimuksen tavoite

Sopimuksen tavoitteena on, että

- paikkatietoinfrastruktuurin palvelut ja sisällöt ovat laajasti avoimessa käytössä sekä rajoitetuilta osin kertakirjautumisella käyttäjän käytettävissä roolin mukaisilla oikeuksilla
- tuottajan tietotuotteet ja palvelut ovat tämän sopimuksen perusteella kaikkien kyseeseen tulevien käyttäjien saatavilla ja tietotuotteiden ja palvelujen ja niiden käyttöoikeuksien lisääminen ja poistaminen on joustavaa.

Sopimusosapuolet

Maanmittauslaitos, Y-tunnus: _____ (jäljempänä Sopimusoperaattori) ja
TOINEN OSAPUOLI, Y-tunnus: _____ (jäljempänä Tuottaja)
ovat sopineet seuraavaa.

Kolmannet osapuolet

Tähän sopimukseen nähden kolmansia osapuolia ovat:

- Asioinnin tukipalveluoperaattorit
- Portaalipalvelun tarjoaja
- Käyttäjä
 - Anonyymi Käyttäjä
 - Tunnistettu Käyttäjä.

Asioinnin tukipalveluoperaattorit tarjoavat tunnistuspalveluja (Virtu, Vetuma, Katso, Haka) ja mahdollisesti asiointitilipalveluja (Asiointitili) sekä mahdollisesti huolehtivat luottamusverkostoista.

Portaalipalvelun tarjoaja tarjoaa selaimella käytettäviä karttapalveluja ja muita paikkatietopalveluja.

Anonyymi Käyttäjä on tunnistamattoman Käyttäjä, jolla on tämän Roolin mukaiset käyttöoikeudet.

Tunnistettu Käyttäjä on Käyttäjä, jolla on tunnistukseen perustuen yksi tai useampi Rooli ja näiden mukaiset käyttöoikeudet.

Anonyymi Käyttäjä ja Tunnistettu Käyttäjä ovat tässä sopimuksessa määriteltyjä Käyttäjän Rooleja.

Sopimuksen kohde

Tämän sopimuksen perusteella

- Anonyymi Käyttäjä pääsee selaamaan ja hyödyntämään Metatietoja ja Tuottajan Tietotuotteita ja käyttämään Tuottajan Palveluja sekä Sopimusoperaattorin Palveluja Anonyymien Käyttäjän Roolin mukaisin käyttöoikeuksin Avoimen karttapalvelun käyttöehtojen (liite 2) mukaan Paikkatietoportaaliissa sekä muussa portaalipalvelussa Lisenssipalveluun kirjattujen käyttöehtojen mukaan
- Tunnistettu Käyttäjä pääsee selaamaan ja hyödyntämään Tuottajan Tietotuotteita ja käyttämään Tuottajan Palveluja sekä Sopimusoperaattorin Palveluja joko Avoimen datan lisenssin (liite 1) mukaan tai Roolinsa mukaisten Lisenssipalveluun kirjattujen käyttöoikeuksien mukaan.

Tuottajan Tietotuotteita ovat Tuottajan tarjoamat ja Sopimusoperaattorin Lisenssipalveluun kirjaamat Tietotuotteet, esimerkiksi:

- Karttakuvat, Paikkatietokohteet ja Jatkumot.

Tuottajan Palveluja ovat Tuottajan tarjoamat ja Sopimusoperaattorin Lisenssipalveluun kirjaamat Palvelut, esimerkiksi:

- Sisältöpalvelut: Karttakuvapalvelut, Kyselypalvelut, Jatkumopalvelut, Tiedostopalvelut
- Käsittelypalvelut: Muunnos-, Analyysi-, Visualisointipalvelut
- Paikannuspalvelut
- Tallennuspalvelut
- Ohjelmistopalvelut.

Sopimusoperaattorin Palveluja ovat:

- Metatietopalvelu (nimi.fi)
- Lisenssipalvelu (nimi.fi)
- Paikkatietoportaali (paikkatietoikkuna.fi)
- Paikkatiedon Palveluväylä (nimi.fi).

Vastuut

Sopimusoperaattori vastaa

- Metatietopalvelusta ja Lisenssipalvelusta sekä niiden yhteydessä tarpeellisista käyttöliittymistä
- Tuottajan Tietotuotteiden ja Tuottajan Palvelujen validoinnista sekä Tuottajan Palvelujen monitoroinnista
- Paikkatietoportaalista
- Paikkatiedon Palveluväylästä ja Palvelujen liittämisestä Paikkatiedon Palveluväylään.

Asiainnin tukipalveluoperaattorit, joiden kanssa Sopimusoperaattori ja tarvittaessa Tuottaja on tehnyt sopimuksen, vastaavat

- Tunnistuspalveluista ja Asiointitilipalveluista sekä niiden yhteydessä tarpeellisista käyttöliittymistä
- Tunnistuspalvelujen mukaisista Tunnistetun Käyttäjän Rooleista
- Luottamusverkostoista ja niiden tarpeellisesta yhteentoimivuudesta.

Tuottaja vastaa siitä, että

- Tuottajalla on oikeus luovuttaa tarjoamansa Tuottajan Tietotuotteet tämän sopimuksen mukaisiin käyttötarkoituksiin
 - joko Avoimen datan lisenssin (liite 1) ja Avoimen karttapalvelun käyttöehtojen (liite 2) mukaisesti
 - tai Roolien mukaisin käyttöoikeuksin, jotka ovat lainmukaisia
- kukin Tuottajan tarjoama Tietotuote tai Palvelu on kuvattu Metatietopalvelussa ja vastaa siitä laadittua kuvausta ja Metatiedot ovat ajan tasalla yhteystiedot mukaan lukien
- kukin Tuottajan tarjoama Tietotuote tai Palvelu on saatavilla Metatietopalvelussa kuvatun elinkaaren ajan ja mahdollisesta saatavuuden lakkaamisesta ilmoitetaan Palvelussa ja Metatietopalvelussa vähintään kolme kuukautta etukäteen
- kustakin Tuottajan tarjoamasta Tietotuotteesta on laadittu tietotuoteseloste, joka on saatavilla Metatietopalvelussa ja joka vastaa tarjottua Tietotuotetta
- Tuottaja kirjaa ja ylläpitää Sopimusoperaattorin Lisenssipalvelussa Tuottajan tarjoaman Tietotuotteen tai Palvelun käyttöoikeudet Roolien mukaisesti
- Tuottaja antaa tarvittaessa Tunnistetuille Käyttäjille tarkentavat Roolit, jotka liitetään Tunnistettuun Käyttäjään Asiainnin tukipalveluoperaattorien Tunnistuspalveluissa
- kukin Tuottajan Palvelu vastaa ilmoitettua Palvelutasoa ja että Tuottaja huolehtii häiriöihin varautumisesta liitteen 4 mukaisesti
- Tuottaja sallii Sopimusoperaattorin toimesta tai toimeksiannosta tapahtuvan Tuottajan Palvelun monitoroinnin sekä Palvelun ja Tietotuotteen validoinnin.

Tietotuotteiden ja Palvelujen käyttöehdot ja muutokset

Sopimusoperaattorin Lisenssipalvelussa Lisenssipalvelun käyttöehtojen (liite 3) mukaan Tuottaja

- lisää, muuttaa ja poistaa Tuottajan Tietotuotteita ja Palveluja
- linkittää Tietotuotteiden ja Palvelujen käyttöä koskevat julkaisemansa käyttöehdot
- määrittelee tarvittaessa Tunnistetun Käyttäjän Roolia tarkentavia Rooleja
- määrittelee Roolien mukaiset käyttöoikeudet viittaamalla käyttöehtoihin.

Tuottaja voi tarvittaessa määritellä Rooleja Sopimusoperaattorin Lisenssipalvelussa sekä mahdollisesti Asiainnin tukipalveluoperaattorien Tunnistuspalveluissa.

Immateriaalioikeudet

Tuottajan, Sopimusoperaattorin ja Kolmansien osapuolen immateriaalioikeudet osapuolen omiin Tuotteisiin ja Palveluihin säilyvät muuttumattomina eikä tämän sopimuksen nojalla synny muita oikeuksia.

Käyttäjä saa Avoimen datan lisenssin (liite 1) mukaisen rinnakkaisen käyttöoikeuden Metatietoihin yleisesti ja Tuottajan Tietotuotteeseen silloin, kun Tuottaja sen antaa.

Anonyymi Käyttäjä saa Avoimen karttapalvelun käyttöehtojen (liite 2) mukaiset oikeudet käyttää Paikkatietoportaaliassa, ja muutoin kuten Tuottaja Lisenssipalvelussa sallii, Sopimusosapuolten tai Kolmansien osapuolten tarjoamia Palveluja ja Tietotuotteita sekä katsella ja yhdistää näitä. Tekijänoikeuslain tarkoittamaa yksityistä käyttöä varten ja lähde mainiten opinnäytetyötä varten Anonyymi käyttäjä saa kopioida, tallentaa ja tulostaa yksittäisiä tulosteita ja tietoja. Anonyymien Käyttäjän toimesta tapahtuva muu paikkatiedon kopiointi ja palvelujen käyttö on kielletty, mikäli Metatietopalvelusta ei muuta käy ilmi.

Maksut ja korvaukset

Tämän sopimuksen nojalla Sopimusosapuolilla ei ole oikeutta vaatia tai periä maksuja tai korvauksia toisiltaan.

Tästä sopimuksesta riippumatta Tuottaja voi periä Tunnistetun Käyttäjän edustajalta maksua Tunnistetun Käyttäjän Roolin mukaisen Käyttöoikeuden käytöstä.

Sopimuksen siirtäminen

Sopimusosapuolella on oikeus siirtää tämä sopimus toiselle organisaatiolle ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle sopimusosapuolelle vähintään kuukautta ennen sopimuksen siirtymistä.

Sopimusoperaattorilla on oikeus siirtää yksi tai useita Sopimusoperaattorin Palveluja muulle organisaatiolle. Mikäli Sopimusoperaattori siirtää Palvelun muulle organisaatiolle Sopimusoperaattori tekee kyseistä Palvelua koskevan sopimuksen siitä vastaavan organisaation kanssa ja saattaa sopimuksen todistettavasti vähintään kuukautta ennen Palvelun siirtoa Tuottajan tietoon.

Erimielisyydet

Sopimusta koskevat mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti sopimusosapuolten keskinäisin neuvotteluin.

Jos neuvotteluteitse ei voida ratkaista erimielisyyksiä, tätä sopimusta koskevat riidat ratkaistaan hallintoriitana Helsingin hallinto-oikeudessa siltä osin, kun kysymys on julkisoikeudellinen. Yksityisoikeudelliset riita-asiat ratkaisee Helsingin käräjäoikeus.

Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Sopimus on molemmin puolin irtisanottavissa kolmen kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti perustellen ja saatettava todistettavasti toisen sopimusosapuolen tietoon.

Sopimusoperaattorin palvelujen yhteyteen mahdollisesti tallennetut kopiot Tuottajan Tietotuotteista tuhotaan irtisanomisen voimaantulomääräpäivän mennessä.

Sopimusosapuolella on oikeus purkaa sopimus, jos toinen osapuoli rikkoo sopimusehtoja.

Allekirjoitukset

Tätä sopimusta on tehty kaksi samanlaista kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

Tuottaja

Paikka: _____ Aika: _____

Allekirjoitukset:

Nimen selvennykset:

Etunimi Sukunimi

Etunimi Sukunimi

Lisenssipalvelussa käyttöoikeuksien määrittelystä huolehditaan käyttäjätunnuksella

_____@_____._____

Sopimusoperaattori

Paikka: _____ Aika: _____

Allekirjoitukset:

Nimen selvennykset:

Etunimi Sukunimi

Etunimi Sukunimi

Liitteet

Liite 1 Avoimen datan lisenssi

Liite 2 Avoimen karttapalvelun käyttöehdot

Liite 3 Lisenssipalvelun käyttöehdot

Liite 4 Palvelun laatutaso ja häiriönhallinta

Julkisen hallinnon avoimen datan lisenssi (julkaistaan yhteentoimivuusportaalissa)

1. Yleistä

Tietoaineiston immateriaalioikeuksien haltija (jäljempänä Lisenssinantaja) on lisensoinut aineiston näiden käyttöehtojen mukaan.

Lisenssinsaajalla tarkoitetaan luonnollista tai juridista henkilöä, joka ottaa tämän lisenssin alaisen aineiston käyttöön. Vastaanottamalla aineiston tai sen osan (jäljempänä Kopio) Lisenssinsaaja hyväksyy tämän lisenssin ehdot.

Lisenssinsaajan ja Lisenssinantajan välillä ei tämän lisenssin myötä synny yhteistyö- tai liikesuhdetta.

2. Lisenssin ehdot

2.1. Käyttöoikeudet

Tämä on maailmanlaajuisen, maksuttoman, peruuttamattoman rinnakkaisen käyttöoikeuden myöntävä lisenssi, jonka mukaan Lisenssinsaajan vastaanottamaa Kopiota voi vapaasti:

- kopioida ja levittää,
- muokata ja hyödyntää kaupallisesti ja ei-kaupallisesti,
- yhdistellä muihin tuotteisiin ja
- käyttää osana sovellusta tai palvelua.

2.2. Lisenssinsaajan velvollisuudet ja vastuut

Lisenssinsaajan on

- huolehdittava aineistoa levittäessään tai aineistoa sisältävän tuotteen tai aineistoa käyttävän palvelun yhteydessä, että aineiston Lisenssinantajan nimi, aineiston nimi ja aineiston versioon viittaava ajanhetki mainitaan suositellulla tavalla ja
- vaadittava vastaavaa mainintaa luovuttaessaan oikeuksia uusiin aineiston tai sen osan kopioihin tai uusiin aineistoa sisältäviin tuotteisiin tai palveluihin ja
- poistettava aineistoon viittaava maininta, mikäli aineiston Lisenssinantaja sitä vaatii.

Tämän lisenssin perusteella Lisenssinsaaja

- ei saa aineiston käytön yhteydessä ilmaista, että Lisenssinantaja tukisi tai suositelisi kyseistä aineiston käyttötapaa.

2.3. Lisenssinantajan velvollisuudet ja vastuut

Lisenssinantaja vastaa, että

- Lisenssinantajalla on oikeus luovuttaa tämän lisenssin mukaiset oikeudet aineistoon ja että
- aineisto on lisensoitu sellaisenaan.

Tämän lisenssin perusteella Lisenssinantaja

- ei vastaa aineistossa mahdollisesti esiintyvistä virheistä, ei myönnä aineiston tai sen osien oikeellisuudelle tai ajantasaisuudelle takuuta eikä vastaa aineiston käytöstä aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista ja
- ei ole velvollinen pitämään aineistoa jatkuvasti saatavilla eikä ilmoittamaan ennalta jakelun keskeytymisestä tai päättymisestä eikä vastaa jakelun keskeytymisestä tai päättymisestä aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

3. Sovellettava laki

Tähän lisenssiin sovelletaan Suomen lakia.

4. Muutokset tähän lisenssiin

Lisenssinantaja voi milloin tahansa muuttaa lisenssin ehtoja tai soveltaa aineistoon eri lisenssiä. Tämän lisenssin ehtoja sovelletaan kuitenkin edelleen niihin aineiston tai sen osien kopioihin, jotka on vastaanotettu ennen lisenssin muuttumista tai vaihtumista.

Avoimen karttapalvelun käyttöehdot (julkaistaan yhteentoimivuusportaalissa)

Tämä Karttapalvelu on avoimesti ja maksutta Käyttäjän saatavilla näiden Avoimen käyttöehtojen mukaisesti.

Näissä käyttöehdoissa mainitaan mm., että Karttapalvelussa esitettävä sisältö on voitu suojata tekijänoikeuslain ja kansainvälisten sopimusten mukaisesti. Käyttäjällä on mahdollisuus katsella tietotuotteita Karttapalvelussa ja lupa kopioida, tallentaa ja tulostaa yksityistä käyttöä varten yksittäisiä tulosteita ja tietoja.

Osapuolet

Näiden käyttöehtojen osapuolina ovat käyttöoikeuden saaja (edellä ja myöhemmin Käyttäjä) ja Karttapalvelun operaattori (myöhemmin Operaattori). Operaattori tarjoaa Karttapalvelun kautta saatavien tuottajien (myöhemmin Tuottajat) tietotuotteiden (myöhemmin Tietotuotteet) katselun ja palvelujen (myöhemmin Palvelut) käyttöä perustuen Sopimukseen Paikkatiedon infrastruktuurin palvelujen tarjoamisesta.

Toiminnot

Karttapalvelu mahdollistaa Käyttäjälle Tietotuotteiden selailun. Käyttäjä voi Karttapalvelun avulla katsella ja yhdistää eri mittakaavoissa Tietotuotteita erikseen tai päällekkäin ja mahdollisesti saada selattavaksi Tietotuotteissa esitettyjä kohteita koskevia tietoja. Käyttäjä voi käyttää Karttapalvelun kautta saatavilla olevia Tuottajan Palveluja Tietotuotteiden käsittelemiseksi. Näiden kuvailut on linkitetty Karttapalvelusta Metatietopalveluun, jonka kautta Käyttäjä voi tutustua Tietotuotteita ja Palveluja kuvaaviin Metatietoihin. Karttapalvelun toiminnallisuutta on voitu eri yhteyksissä ja eri Tietotuotteiden ja Palvelujen osalta rajoittaa.

Immateriaalioikeudet

Tietotuotteisiin ja Palveluihin liittyvät oikeudet mukaan lukien tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet pysyvät Tuottajilla. Lisätietoa oikeuksista on saatavilla Metatiedoissa.

Karttapalvelussa esitettävä sisältö on voitu suojata tekijänoikeuslain ja kansainvälisten sopimusten mukaisesti. Ellei Tietotuotteiden tai Palvelujen Metatiedoista käy muuta ilmi Tietotuotteiden tai Palvelujen tai niiden osien kaikkinaisen käyttö, kopiointi ja irrottaminen Karttapalvelusta ja saattaminen yleisön saataville Karttapalvelusta poikkeavalla tavalla tai kappaleiden valmistaminen Tietotuotteesta tai sen osasta on kielletty. Tekijänoikeuslain tarkoittamaa yksityistä käyttöä varten sekä lähde mainiten opinnäytetyötä varten Käyttäjällä on lupa kopioida, tallentaa ja tulostaa Karttapalvelusta yksittäisiä tulosteita ja tietoja.

Vastuut

Operaattori ja Tuottajat eivät takaa Karttapalvelun häiriötöntä toimivuutta ja saatavuutta eivätkä ole velvollisia korvaamaan Käyttäjälle Karttapalvelun keskeytymisestä mahdollisesti aiheutuneita kuluja menetyksiä tai vahinkoja. Karttapalvelun sisältö esitetään sellaisenaan eikä Operaattori eivätkä Tuottajat vastaa Tietotuotteiden sisällön oikeellisuudesta, Palvelujen toimimisesta oikein eikä näiden käytön välittömästi tai välillisesti aiheuttamista vahingoista. Operaattori varaa oikeuden muuttaa Karttapalvelua, estää pääsy Karttapalveluun sekä lopettaa Karttapalvelu. Mikäli Käyttäjästä johtuvasta syystä Tuottajan immateriaalioikeuksia on loukattu, Käyttäjä on korvausvelvollinen suoraan Tuottajille, Operaattorille ja muille mahdollisille tahoille väärinkäytöksistään.

Evästeiden käyttö

Karttapalvelun käyttöä voidaan seurata mm. evästetiedostojen avulla. Tarkoituksena on kerätä tietoa Karttapalvelun käytöstä sen edelleen kehittämiseksi. Käyttäjä voi halutessaan estää evästeiden käytön selaimessaan, mutta toimenpide saattaa rajoittaa Karttapalvelun toiminnallisuutta.

Linkittäminen

Käyttäjällä tai muulla osapuolella on oikeus sijoittaa omille verkkosivuilleen linkki Karttapalveluun tai sen alasivuun. Linkin yhteydessä pitää näkyä Karttapalvelun nimi. Linkin kautta Karttapalvelun tulee aueta selaimen tyhjään ikkunaan ilman kehyksiä. Muunlainen linkittäminen ja sisällön irrottaminen on näiden käyttöehtojen puitteissa kielletty.

Lisenssipalvelun käyttöehdot

Nämä käyttöehdot koskevat paikkatietoinfrastruktuurin palvelujen ja tietotuotteiden käyttöoikeuksien tallentamista ja muokkausta paikkatietoinfrastruktuurin lisenssipalvelussa (jäljempänä Lisenssipalvelu).

Lisenssipalvelu on paikkatietoinfrastruktuurin sopimusoperaattorin (jäljempänä Sopimusoperaattori) rajapintapalvelu, jonka avulla paikkatietoinfrastruktuurin tietotuotteiden (jäljempänä Tietotuote) ja palvelujen (jäljempänä Palvelu) tuottajat (jäljempänä Tuottaja) voivat jakaa roolipohjaisesti Tuottajan Tietotuotteiden ja Palvelujen käyttöoikeuksia luotettavasti tunnistamattomille käyttäjille (jäljempänä Anonyymi Käyttäjä) ja tunnistetuille käyttäjille (jäljempänä Tunnistettu Käyttäjä).

Sopimusoperaattori tarjoaa Tuottajalle käyttöliittymän sekä käyttäjätunnuksen ja salasanan Lisenssipalvelun käyttöä varten näiden käyttöehtojen mukaan.

Osapuolet

Näiden käyttöehtojen osapuolina ovat Sopimusoperaattori ja Tuottaja.

Toimintamalli

Kun Tuottaja on allekirjoittanut Sopimusoperaattorin kanssa Sopimuksen paikkatietoinfrastruktuurin palvelujen tarjoamisesta, Sopimusoperaattori antaa Tuottajan nimeämälle käyttäjätunnukseksi käyttöoikeuden tallentaa, muokata ja ylläpitää Lisenssipalvelussa Tuottajan tietotuotteiden ja palvelujen käyttöoikeuksia roolipohjaisesti.

Tuottaja määrittelee sallitut käyttöoikeudet joko Lisenssipalvelun käyttöliittymän avulla tai rajapintapalvelun kautta.

Tuottajan tietotuotteet ja palvelut

Lisenssipalvelussa käyttöoikeuksia antaessaan Tuottaja viittaa Tuottajan Tietotuotteisiin ja Palveluihin, jotka on kuvattu Metatietopalvelussa.

Roolit

Käyttäjien rooleja (jäljempänä Rooli) ovat

- Anonyymi Käyttäjä
- Tunnistettu Käyttäjä
 - Tunnistetun Käyttäjän tarkennetut roolit

Tarvittaessa Tuottaja nimeää Tunnistetun Käyttäjän tarkennetut Roolit. Roolit nimetään joko yhteisesti sovitulla tavalla tai Tuottajan toimesta palvelujen, käyttöoikeuksien laajuuden tai käyttötarkoituksen mukaan. Tavoitteena on välttää saman Roolin nimeämistä useaan kertaan.

Tunnistetun Käyttäjän tarkennettuja Rooleja voivat olla esimerkiksi:

- Euroopan unionin komissio
- Julkisuuslain tarkoittama viranomainen
- Viranomainen perusrekisterin käyttäjänä
- Suomen kansalainen itseään koskevien tietojen tarkistajana
- Kiinteistörekisterin käyttäjä
- Väestörekisterin käyttäjä

Käyttöoikeudet

Tuottaja määrittelee kunkin kyseeseen tulevan Roolin mukaiset käyttöoikeudet.

Lisenssipalvelussa Tuottaja linkittää Rooliin Palvelun käyttöoikeudet, jotka on julkaistu joko Yhteentoimivuusportaalissa (Yhteentoimivuus.fi) tai muualla Internetissä.

Käyttöoikeus kohdistuu Tuottajan Palvelun käyttöön

- kaikkien toimintojen osalta tai
 - rajattuna tiettyjen toimintojen suhteen
- yhden tietotuotteen tai useamman tai kaikkien tietotuotteiden osalta kokonaan tai
 - rajattuna kohdetyypin tai kohdetyypin ominaisuuden tai sijainnin tai aikaulottuvuuden suhteen

Tuottajan julkaisemat palvelun käyttöoikeudet sallivat tai rajaavat Käyttäjän oikeutta esimerkiksi

- hakea, selata ja katsella paikkatietoa
- käsitellä, muokata ja analysoida paikkatietoa
- visualisoida ja tulostaa paikkatietoa
- käyttää, muokata ja tallentaa paikkatiedon esitystyyliä
- käyttää, muokata ja tallentaa paikkatiedon prosessikuvauksia
- tallentaa paikkatietoa palveluun
- kopioida paikkatietoa palvelusta

Käyttäjän vastaanottaman Tuottajan Tietotuotteen kopion osalta käyttöoikeudet sallivat tai rajaavat Käyttäjän oikeutta esimerkiksi

- kopioida ja levittää paikkatietoa,
- muokata ja hyödyntää paikkatietoa kaupallisesti ja ei-kaupallisesti,
- yhdistellä paikkatietoa muihin tietotuotteisiin ja
- käyttää paikkatietoa osana sovellusta tai palvelua.

Vastuut

Sopimusoperaattori vastaa, että

- Lisenssipalvelu on saatavilla Sopimuksen paikkatietoinfrastruktuurin palvelujen tarjoamisesta liitteen 4 Palvelun laatutaso ja häiriönhallinta mukaisesti.

Tuottaja vastaa, että

- Lisenssipalvelussa kirjatut käyttöoikeudet ovat kullekin kyseeseen tulevalle Roolille oikein annettu.

Palvelutaso ja häiriönhallinta

Palvelutasolla (jäljempänä Palvelutaso) tarkoitetaan tässä paikkatietoinfrastruktuurin palvelujen laatua, jota kuvataan tässä liitteessä esitetyllä tavalla suorituskyvyn, kapasiteetin ja saatavuuden suhteen.

Inspire-direktiivin täytäntöönpanon osana EU:n komission antaman verkkopalveluja koskevan asetuksen ([1088/2010](#)) liitteessä I sekä asetuksen soveltamisohjeissa kuvataan palvelun laatua suorituskyvyn, kapasiteetin ja saatavuuden suhteen. Julkisen hallinnon suosituksen [JHS 180](#) Paikkatiedon sisältöpalvelut liitteessä 4 Inspire-palvelujen laadun testaus on kuvattu lataus- ja katselupalvelujen laatuvaatimukset ja testausmenettely.

Sopimus paikkatietoinfrastruktuurin palvelujen tarjoamisesta kirjaa vastuista seuraavaa.

Sopimusoperaattori vastaa

- Tuottajan Tietotuotteiden ja Tuottajan Palvelujen validoinnista sekä Tuottajan Palvelujen monitoroinnista.

Tuottaja vastaa, että

- kukin Tuottajan tarjoama Tietotuote tai Palvelu on kuvattu Metatietopalvelussa ja vastaa siitä laadittua kuvausta ja Metatiedot ovat ajan tasalla yhteystiedot mukaan lukien
- kukin Tuottajan Palvelu vastaa ilmoitettua Palvelutasoa ja että Tuottaja huolehtii häiriöihin varautumisesta liitteen 4 mukaisesti
- Tuottaja sallii Sopimusoperaattorin toimesta tai toimeksiannosta tapahtuvan Tuottajan Palvelun monitoroinnin sekä Palvelun ja Tietotuotteen validoinnin.

Paikkatietoinfrastruktuurin Sisältöpalvelujen Palvelutaso ilmoitetaan Palvelun Metatiedoissa seuraavien vaihtoehtojen mukaan, joiden mukaisten vaatimusten täyttämiseen Tuottaja pyrkii:

- Vähimmäisvaatimukset
- Laajennetut vaatimukset
- Korkean laadun vaatimukset

Vähimmäisvaatimukset vastaavat Inspire-direktiivin pohjalta annettujen säädösten vaatimuksia.

VÄHIMMÄISVAATIMUKSET sisältöpalveluille normaalitilanteessa, joka tarkoittaa huippukuormituksen ulkopuolista aikaa eli 90 % kokonaisajasta, ovat:

SUORITUSKYKY

Karttakuvapalvelussa

- käytettäessä 470 kilotavun suuruista kuvaa (esimerkiksi 800x600 pikselin suuruinen 8-bittinen kuva) vasteaika GetMap-kyselyn lähettämisestä vastauksen alkamiseen saa olla korkeintaan 5 sekuntia normaalitilanteessa.

Kysely- ja tiedostopalvelussa

- "Get Download Service Metadata" -operaation vasteaika mitattuna vastauslähetyksen alkamishetkeen ei saa olla yli 10 sekuntia.
- "Get Spatial Data Set" ja "Get Spatial Object" -operaatioissa vasteaika saa olla korkeintaan 30 sekuntia, jos kyselyehtona käytetään pelkästään aluetta rajaavaa suorakaidetta. Edelleen palvelun on tästä eteenpäin ylläpidettävä lähetyksnopeutta, joka on joko yli 0,5 megatavua sekunnissa tai yli 500 paikkatietokohdetta sekunnissa.
- "Describe Spatial Data Set" ja "Describe Spatial Object Type" -operaatioilla vasteaika saa olla korkeintaan 10 sekuntia ja tästä eteenpäin palvelun on ylläpidettävä lähetyksnopeutta, joka on joko yli 0,5 megatavua sekunnissa tai yli 500 paikkatietokohteen kuvausta sekunnissa.

KAPASITEETTI

Karttakuvapalvelun on pystyttävä vastaamaan vähintään 20 pyyntöön sekunnissa siten, että suorituskykyvaatimukset täyttyvät.

Kysely- ja tiedostopalvelun on pystyttävä vastaamaan vähintään 10 pyyntöön sekunnissa siten, että suorituskykyvaatimukset täyttyvät. Rinnakkain käsiteltävien pyyntöjen määrä saadaan rajoittaa 50 pyyntöön.

SAATAVUUS

Sisältöpalvelun on oltava saatavilla 99 % ajasta. Käyttökätkon enimmäiskesto on 24 tuntia. Häiriöilmoituksiin tulee vastata 2 tunnin kuluessa.

LAAJENNETUT VAATIMUKSET sisältöpalveluille tilanteessa, joka tarkoittaa **99 % kokonaisajasta**, ovat:

SUORITUSKYKY

Karttakuvapalvelussa

- käytettäessä 470 kilotavun suuruista kuvaa (esimerkiksi 800x600 pikselin suuruinen 8-bittinen kuva) vasteaika GetMap-kyselyn lähettämisestä vastauksen alkamiseen saa olla korkeintaan **2 sekuntia** normaalitilanteessa.

Kysely- ja tiedostopalvelussa

- "Get Download Service Metadata" -operaation vasteaika mitattuna vastauslähetyksen alkamishetkeen ei saa olla yli **2 sekuntia**.
- "Get Spatial Data Set" ja "Get Spatial Object" -operaatioissa vasteaika saa olla korkeintaan **10 sekuntia**, jos kyselyehtona käytetään pelkästään aluetta rajaavaa suorakaidetta. Edelleen palvelun on tästä eteenpäin ylläpidettävä lähetysnopeutta, joka on joko yli 0,5 megatavua sekunnissa tai yli 500 paikkatietokohdetta sekunnissa.
- "Describe Spatial Data Set" ja "Describe Spatial Object Type" -operaatioilla vasteaika saa olla korkeintaan **2 sekuntia** ja tästä eteenpäin palvelun on ylläpidettävä lähetysnopeutta, joka on joko yli 0,5 megatavua sekunnissa tai yli 500 paikkatietokohteen kuvausta sekunnissa.

KAPASITEETTI

Karttakuvapalvelun on pystyttävä vastaamaan vähintään **200 pyyntöön** sekunnissa siten, että suorituskykyvaatimukset täyttyvät.

Kysely- ja tiedostopalvelun on pystyttävä vastaamaan vähintään **50 pyyntöön** sekunnissa siten, että suorituskykyvaatimukset täyttyvät. Rinnakkain käsiteltävien pyyntöjen määrä saadaan rajoittaa **500 pyyntöön**.

SAATAVUUS

Sisältöpalvelun on oltava saatavilla **99,5 % ajasta**. Käyttökätkon enimmäispituus on **4 tuntia**. Häiriöilmoituksiin tulee vastata 15 minuutin kuluessa.

KORKEAN LAADUN VAATIMUKSET sisältöpalveluille tilanteessa, joka tarkoittaa **99,9 % kokonaisajasta**, ovat suorituskyvyn, kapasiteetin osalta samat kuin laajennetut vaatimukset.

Sisältöpalvelun on oltava saatavilla **99,9% ajasta**. Käyttökätkon enimmäispituus on **30 minuuttia**. Häiriöilmoituksiin tulee vastata 2 minuutin kuluessa.

Häiriönhallintaa varten on määritelty varautumisen prosessi ja osapuolten tehtävät ...